

R2K SI

Services informatiques

Solutions personnalisées pour une infrastructure informatique efficace et avantageuse

SCIC R2K



Gestion de parc informatique

Assistance utilisateur

Solutions de sécurité

Solutions de sauvegarde

Conseils et conception

Vente de matériel

R2K SI fournit des services informatiques qui répondent aux besoins des institutions culturelles, des associations et des entreprises participant à l'économie sociale et solidaire.

Notre équipe vous apporte les conseils et l'expertise dont vous avez besoin pour pouvoir vous concentrer sur votre métier sans avoir à vous soucier d'éventuels problèmes liés à l'informatique.

Qui sommes-nous ?

R2K SI propose des services informatiques personnalisés aux structures culturelles et solidaires depuis plus de 10 ans. Ainsi, nous sommes nous-mêmes engagés dans l'économie sociale et solidaire, source de motivation et de conviction, et sommes aptes à comprendre les enjeux qui y sont associés.

Notre vocation sociale nous a d'ailleurs valu d'être labélisé « **Entreprise Solidaire** » par l'État depuis l'année 2013.

Notre méthode

Nous sommes avant tout attentifs aux problématiques rencontrées et aux attentes de nos clients. C'est pourquoi nos solutions informatiques sont **flexibles et évolutives** afin de répondre au mieux à vos besoins.

Il nous tient à cœur de personnaliser nos interventions en fonction de vos contraintes métier, techniques et budgétaires en vous conseillant et conceptualisant un système informatique **sur mesure**.

Notre engagement client

La satisfaction de nos clients est essentielle et doit faire l'objet d'une attention particulière tout au long du projet d'assistance informatique. Nous nous engageons donc à vous permettre d'intervenir et de valider chaque étape de votre projet afin de vous accompagner dans un cadre sécurisant et transparent.

Nous garantissons également la qualité technique de nos interventions ainsi que celle du matériel utilisé lors de ces dernières.

Nos prestations

Gestion de parc informatique

Nous assurons l'installation et la maintenance de votre parc informatique, c'est-à-dire de tous les outils nécessaires à sa fonctionnalité permanente (serveurs, postes de travail, imprimantes, photocopieurs, téléphonie IP).

Nos experts se déplacent chaque mois pour réaliser une vérification du matériel et effectuer les mises à jour nécessaires.

Assistance utilisateur

Notre équipe reste joignable par téléphone à tout moment de la journée pour vous assurer un soutien technique.

Il est également possible d'établir une prise en main de vos postes de travail à distance afin de résoudre les problèmes rencontrés par vos usagers.

Solutions de sécurité

Nous savons que la sécurité de vos postes de travail est indispensable pour prévenir d'éventuels dysfonctionnements.

C'est pourquoi nous pouvons vous proposer l'installation d'antivirus et de serveurs proxy vous permettant de bloquer les sites malveillants, de déchiffrer le flux SSL et d'acquérir un moteur antimailware.

Nos prestations

Solutions de sauvegarde

Par expérience, nous savons que la sécurisation des données est un point important qui mérite une attention particulière.

Pour répondre à ce besoin, nous disposons de plusieurs solutions permettant la sauvegarde des données au sein d'un Cloud en ligne ou l'installation d'un serveur disposant d'une grande capacité de stockage.

Conseils et conception

En fonction de votre situation et de vos attentes, nous vous orientons vers une refonte ou une restructuration de votre parc informatique et vous soumettons une solution adaptée.

Notre connaissance du milieu associatif, culturel et des structures solidaires, nous pousse également à vous proposer des logiciels prenant place au cœur de votre métier : de billetterie, de comptabilité, de scénario-graphie, ou encore de messagerie et agenda partagé.

Vente de matériel

Dans une perspective écologique, R2K SI dispose de matériel informatique neuf, mais aussi recyclé, pour vous permettre d'optimiser au maximum votre système informatique.

Nous nous engageons, en cas de rupture de stock ou d'absence de matériel adéquat à votre situation, à vous renvoyer vers l'un de nos partenaires éthiques et responsables pour assurer votre satisfaction.

Notre engagement social

Fier de participer à l'**économie sociale & solidaire**, R2K SI est allée encore plus loin en proposant des formations en apprentissage à des jeunes voulant s'insérer dans le secteur du numérique.

La qualité des formations que nous proposons a été reconnue au niveau national. Ainsi, nous avons obtenu le label de « **Grande École du Numérique** » de France.

Partager notre passion et notre expérience est un moyen d'assurer l'avenir de notre structure, mais également de sensibiliser les jeunes à un autre mode de fonctionnement économique plus social et plus humain.



Contact

01 58 20 08 62

Hotline@r2k.coop

1 rue de la Solidarité, 75019 Paris

Nos références



PALAIS DE TOKYO

